



**渡部 真由美** / わたなべ まゆみ

## プロフィール

BECAUSE

株式会社 ビコーズ  
東京都中野区中野 5-68-8-902  
info@because.co.jp  
TEL.03-5942-9271  
FAX.03-5942-9272  
www.because.co.jp

### ★ビジネス・コミュニケーション・インストラクター

- ◇日本航空株式会社 国際客室乗務員
- ◇株式会社千代田セレモニー ブライダル課 衣裳コーディネーター
- ◇株式会社テレコメディア テレマーケティング業 コールセンター 教育部課長
- ◇株式会社ポピンズコーポレーション チャイルドケア、シルバーケア事業 研修部部長
- ◇ビジネスマナー研修講師、コーチングコーチとして現在に至る

### ★セミナー、研修、講演内容

- 新入社員研修
- 電話対応研修、電話オペレーター研修
- クレーム電話対応研修、クレーム対応研修
- ビジネスマナー研修、接客接遇対応研修
- CSマナー研修
- 受付対応研修
- 階層別研修
- 管理職研修
- コミュニケーション研修
- 学生企業実習前研修 他

#### 《コーチング》

- \*ビジネスコーチング・・・企業向け  
(経営者・マネジャー・スタッフに個人セッション、グループコーチング実施)
- \*パーソナルコーチング・・・一般  
{経験: 60名以上のクライアントにコーチとして、1対1の個人コーチングを実施}  
※個人セッション 1500時間以上、グループコーチング 100時間以上

### ★主な指導企業経歴

#### 《企業・行政・学校での研修》

- ゆうちょ銀行・アボットジャパン・東京医科歯科大学・独立行政法人雇用・能力開発機構
- エアポートカーゴサービス・CSネットワーク・近鉄エキスプレス・松田産業・光管財
- 稲城市立中央図書館・かぶちゃん農園・明大サポート・美容外科クリニック・美容室
- チャイルドケア・シルバーケア会社・市役所 都認証保育所
- 他多数